

Beredskap vid rån, hot och våld.

Om någon utsätts för en hotfull situation som antingen leder till våld, förlust av materiella ting eller om en person är hotfull kan det leda till en kris som till att börja med kan vara ett chocktillstånd.

1. Hjälp först den drabbade.

Hjälp kan vara att lyssna och vara närvarande, ge lugn, fysisk kontakt, en varm filt eller att erbjuda något varmt att dricka.

2. Larma 112 och genomför ev. utrymning.

Larma erforderlig hjälp i form av brandkår, ambulans och polis. När du ringer, tänk på att informera om följande:

Ditt namn

Varifrån du ringer, kunna beskriva färdväg för utryckningsfordon

Typ av olycka

Antal skadade personer

Typ av skada eller besvär

3. Spärra av.

Det är viktigt att avspärrning sker så snabbt som möjligt. Detta för att skapa lugn och ro. Underlätta polisens arbete genom att inte ändra något på platsen. Avspärrningen skall också göras så det är lätt för räddningstjänsten att komma fram till olycksplatsen. Se till att någon möter och visar väg.

4. Vittnen,

Be alla vittnen till händelsen stanna kvar tills polisen har anlänt.

5. Meddela verksamhetsansvarig

6. Kontakta berörda

Anhöriga till den drabbade kontaktas av utsedd person.

7. Underrätta Arbetsmiljöverket

Enl 2§ Arbetsmiljöförordningen måste anmälan om händelsen till Arbetsmiljöverket ske skyndsamt. Detta skall ske om olykan medfört dödsfall, svårare personskada eller en mindre skada som drabbat flera anställda samtidigt.

8. Motverka rykten

Samma information skall ges till all personal av verksamhetsansvarig för att undvika förvirring.